

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und ergänzende Verbraucherinformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der Bedingungen

1.1 Fernabsatzverträgen mit der design4living GmbH über den mobilen Onlineshop m.traumambiente.de sowie unserer Shopping App traumambiente.de liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung zugrunde. Von Ihnen bei der Bestellung verwendeten Einkaufsbedingungen wird bereits jetzt widersprochen, soweit wir nichts Abweichendes mit Ihnen vereinbaren.

1.2 Unser Angebot richtet sich an Volljährige, also Verbraucher und Unternehmer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen wir in Geschäftsbeziehung treten und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2. Vertragsschluss

2.1 Unsere für den Fernabsatz bereitgestellten Angebote stellen kein bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, bei uns Waren über mobile Endgeräte zu bestellen. Bei einer Onlinebestellung geben Sie durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" eine verbindliche Bestellung für die Artikel ab, die Sie zuvor in den Warenkorb gestellt haben. Nach Eingang Ihrer Bestellung wird diese von uns unverzüglich mit einer E-Mail bestätigt, in der die Einzelheiten der Bestellung aufgelistet und die Vertragsinformationen/AGB enthalten sind (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Online-Angebots dar.

2.2 Ein Kaufvertrag, also die verbindliche Annahme der Bestellung mit Ihnen, kommt erst mit ausdrücklicher Annahme der Bestellung in Textform (Auftragsbestätigung per E-Mail) oder Auslieferung der Ware(n) an Sie zustande. Insoweit sind wir berechtigt, Ihr Vertragsangebot innerhalb von zwei Tagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen. Sollten wir Ihr Vertragsangebot nicht annehmen und Sie bereits Zahlung geleistet haben, erstatten wir Ihnen diese selbstverständlich zurück.

2.3. Der Vertrag wird in jedem Fall in deutscher Sprache geschlossen mit der Firma:

design4living GmbH
Berliner Allee 40
86153 Augsburg
Fax: +49 (0) 821 / 5999 96-79
E-Mail: info@traumambiente.de

2.4. Da der Vertragsschluss und die weitere Bestellabwicklung mit Ihnen per E-Mail erfolgt (z.B. Bestellbestätigung) sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass die von Ihnen zur Bestellabwicklung

angegebene E-Mail-Adresse aktiviert ist, so dass Ihnen zur Bestellabwicklung versandte E-Mails auch zugehen. Insbesondere haben Sie beim Einsatz von Spam-Filtern sicherzustellen, dass Ihnen die Bestellbestätigung, wie auch alle anderen mit der Bestellabwicklung an Sie versandten E-Mails, zugestellt werden können. Im Zuge der Bestellabwicklung geben wir Ihre E-Mail Adresse gegebenenfalls an das Versandunternehmen zum Zwecke der Zustellungsbenachrichtigung weiter.

3. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen:

3.1 Alle genannten Preise sind Gesamtpreise in Euro (EUR) und werden inklusive der jeweils in Deutschland gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen. Skonto wird nur bei Vorkasse Zahlung gewährt. Die Höhe der Kosten für Verpackung und Versand finden Sie bei den jeweiligen Produktangeboten unter Versand bzw. den weiteren Angebotsseiten.

3.2 Ist eine Zustellung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich, z.B. weil die Adressangabe nicht korrekt war, können wir Ihnen die Kosten für den erfolglosen Versand in Rechnung stellen. Dies gilt nicht in Fällen, in denen Sie die Unmöglichkeit der Zustellung nicht zu vertreten haben, nur vorübergehend an der Annahme verhindert waren.

3.3 Bei grenzüberschreitenden Lieferungen außerhalb der europäischen Gemeinschaft (Schweiz) können nach dort geltenden gesetzlichen Vorschriften weitere Kosten anfallen, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen. Bei diesen Kosten handelt es sich nicht um zusätzliche Versandkosten, so dass diese von Ihnen zu tragen sind. Informieren Sie sich ggf. bitte vor einer Auslandsbestellung bei den zuständigen Zollbehörden Ihres Landes.

4. Zahlungsmittel

Die von uns akzeptierten Zahlungsmittel entnehmen Sie bitte den jeweiligen Webseiten des Angebots.

5. Gutscheine und Rabattaktionen

5.1 Geschenk-Gutscheine können wie jedes andere Produkt in unserem mobilen Shop sowie der Shopping App eingekauft werden. Sie können diese über jede der angebotenen Zahlungsarten bezahlt werden.

5.2 Geschenk-Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren ab Jahresende des Ausstellungsdatums.

Gutscheine sind online über unseren mobilen Shop und unsere Shopping App einlösbar und können nur in voller Höhe des Gutscheinwertes eingelöst werden. Teileinlösungen sind nicht möglich. Es kann pro Bestellung nur ein Gutschein eingelöst werden. Ist der Bestellwert höher als der Gutscheinwert, kann der Restbetrag mit den übrigen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

Eine Barauszahlung von Gutscheinguthaben ist nicht möglich.

Der Gutschein ist übertragbar. Wir leisten daher mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Gutschein einlöst.

5.3 Wertcoupons oder Geschenkgutscheine können nicht mit anderen Rabatt-Aktionen oder Gutscheinen kombiniert werden. Pro Bestellung kann jeweils nur ein Gutschein eingelöst werden.

6. Lieferung, Lieferungsbeschränkungen, Lieferzeiten, Gefahrübergang

6.1 Auf Lieferbedingungen und Lieferbeschränkungen weisen wir Sie im Bedarfsfall auf den Webseiten des Angebots hin.

6.2 Die Lieferzeiten richten sich nach unseren Angaben auf den Webseiten des Angebots.

6.3 Sofern Sie Verbraucher sind, tragen wir unabhängig von der Versandart in jedem Fall das Versandrisiko. Sofern Sie Unternehmer sind, gehen alle Risiken und Gefahren der Versendung auf Sie über, sobald die Ware von uns an das beauftragte Transportunternehmen übergeben worden ist.

7. Vorbehalt der Selbstbelieferung

Wir behalten uns vor, die Ware im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht oder, sofern es Ihnen mit entsprechender Begründung zumutbar ist, auch nur teilweise, zu liefern (Vorbehalt der Selbstbelieferung). In beiden Fällen werden wir Sie unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht zur Verfügung steht, und dass eine bereits durch Sie geleistete Gegenleistung unverzüglich erstattet wird. Der Vorbehalt der Selbstbelieferung gilt aber nur für den Fall, dass wir rechtzeitig ein konkretes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben bzw. wir selbst von unserem Vorlieferanten unverschuldet im Stich gelassen wurden. Weitergehende gesetzliche Ansprüche Ihrerseits bleiben dadurch unberührt.

8. Überprüfung der Lieferung, Beanstandungen, Mängel

8.1 Wir führen vor Auslieferung stets eine Warenausgangskontrolle durch, empfehlen Ihnen aber in Ihrem eigenen Interesse, die gelieferte Ware nach Erhalt zu überprüfen. Sollten Sie Schäden oder Fehllieferungen feststellen, setzen Sie sich bitte möglichst zeitnah mit uns in Verbindung, damit wir die weitere Vorgehensweise mit Ihnen abstimmen können.

8.2 Sollten Sie schon bei der Lieferung Verpackungs- und/oder Transportschäden feststellen, bitten wir Sie, diese bei Übergabe durch den Transporteur schriftlich bestätigen zu lassen und uns zu benachrichtigen. Wir werden dann die weitere Vorgehensweise mit Ihnen abstimmen. Wir empfehlen Ihnen, die beschädigte Verpackung nach Möglichkeit zu Beweis Zwecken aufzubewahren.

8.3 Kommen Sie den vorgenannten Regelungen in Ziffer 7 nicht nach, hat das keine Auswirkung auf die Ihnen zustehenden Mängelhaftungsrechte.

8.4 Liegt im unternehmerischen Geschäftsverkehr für die Vertragsparteien ein Handelsgeschäft im Sinne des § 343 HGB vor, gilt die kaufmännische Rügepflicht gem. § 377 HGB.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

9.2 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9.3 Befinden Sie sich uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

10. Mängelhaftung, Haftung für sonstige Schäden

10.1 Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung mit folgenden Maßgaben:

Die Mängelgewährleistungsfrist bei neuen Artikeln beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate, gegenüber Unternehmern ist die Mängelgewährleistungsfrist auf 12 Monate beschränkt. Bei gebrauchten Artikeln beträgt die Mängelgewährleistungsfrist gegenüber Verbrauchern 12 Monate, gegenüber Unternehmern ist die Mängelgewährleistung ausgeschlossen.

Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir dafür übernommen haben, dass die Sache für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält (Haltbarkeitsgarantie), bleiben von dieser Regelung ausgenommen. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

10.2 Unsere Haftung für sonstige Schäden außerhalb der gesetzlichen Mängelhaftung richtet sich ebenfalls nach den gesetzlichen Vorschriften.

11. Wertersatz nach Widerruf

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen den Vertrag gilt abweichend von § 346 Absatz 2 Nr. 3 BGB als vereinbart, dass Sie uns Wertersatz für einen Wertverlust der Ware leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war. Vorstehendes gilt nur, wenn wir Sie gemäß Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche über Ihr Widerrufsrecht unterrichtet haben.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Sind vorgenannte Bestimmungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

12.2 Für Verträge mit Verbrauchern und sonstigen Personen die Ihren gewöhnlichem Sitz oder Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses haben, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Staat, der nicht der EU und auch nicht dem EWR angehört, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und unter Ausschluss des deutschen Verbraucherschutzrechts. Nicht ausgeschlossen von dieser Rechtswahl ist das zwingende Verbraucherschutzrecht des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

12.3. Sofern Sie Kaufmann im Sinne des HGB, eine Körperschaft des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag und diesen AGB unser Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder uns Ihr Wohnsitz, oder Ihr gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, Sie auch an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen bleibt hiervon unberührt.

II. Ergänzende Verbraucherinformationen

Wir unterliegen als Onlinehändler einer ganzen Reihe von Informationspflichten gegenüber Verbrauchern. Sofern wir diese Informationspflichten nicht bereits direkt auf den jeweiligen Webseiten unserer Angebote erfüllen, sind Ergänzungen nachstehend aufgeführt.

1. Widerrufsrecht

Verbraucher haben grundsätzlich ein Widerrufsrecht.

Unsere Belehrung zum Widerrufsrecht finden Sie auf der Extraseite [Widerrufsrecht](#).

2. Technische Schritte bis zum Vertragsschluss

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses durch Eingabe der Bestellmenge und Anklicken des Buttons ?In den Warenkorb? in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie durch Anklicken des Buttons ?Zum Warenkorb? unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie dort durch Klicken des Abfalleimer-Symbol rechts neben dem Artikel entweder löschen oder durch Klicken des Stift-Symbols die Anzahl ändern. Wenn Sie dann auf den Button ?zur Kasse? klicken können sie als Gast bestellen ohne sich zu registrieren, sich als bestehender Kunde einloggen, sofern Sie bereits ein Kundenkonto bei uns besitzen oder neues ein Kundenkonto eröffnen.

In diesem Schritt geben Sie Ihre Rechnungsadresse an und haben die Möglichkeit eine abweichende Lieferadresse anzugeben.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten klicken Sie auf ?Weiter?.

Wählen Sie auf der nächsten Seite die gewünschte Zahlungsart aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl indem Sie den Button ?Zahlungsart übernehmen? klicken.

Auf der Seite ?Prüfen und bestellen? haben Sie nochmals die Möglichkeit, Rechnungsadresse, Lieferadresse und die gewählte Zahlungsart zu überprüfen und zu ändern, indem Sie auf den Button ?ändern? klicken.

Wenn Sie noch Änderungen am Warenkorb vornehmen möchten, so können Sie dies tun, indem Sie rechts oben auf der Seite auf das Warenkorb-Symbol klicken.

Durch Anklicken des Buttons ?jetzt kaufen? schließen Sie den Bestellvorgang verbindlich ab. Der Vorgang lässt sich danach nicht mehr abrechnen.

3. Vertragstextspeicherung/Ausdruck

Bestelldaten und Vertragstext werden von uns elektronisch gespeichert. Wir schicken Ihnen gespeicherte Vertragsdaten auf Anfrage auch gerne zu.

4. Korrekturmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, Eingabefehler, die sich während des Ausfüllens der Bestellung eingeschlichen haben, vor dem endgültigen Absenden Ihrer Bestellung in einer Zusammenfassung mittels entsprechender Befehle über die Tastatur oder per Mausklick zu korrigieren. Alle Eingaben können vor Abgabe der Bestellung auch über den Zurück-Schalter Ihres Browsers korrigiert werden.

5. Verhaltenskodex

Wir haben uns einem Verhaltenskodex unterworfen und uns zur Einhaltung der Trusted Shops Qualitätskriterien verpflichtet
(abrufbar unter <http://www.trustedshops.de/guetesiegel/einzelkriterien.html>).

6. Information zum Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts

Die Mängelhaftung richtet sich nach Ziffer 10.1 unserer AGB (siehe oben unter I.).

7. Information zur Online-Streitbeilegung nach Art. 14 der EU Verordnung Nr. 524/2013

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten, die sich aus dem online Verkauf von Waren oder der online Erbringung von Dienstleistungen an Verbraucher ergeben (OS-Plattform) bereit. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Unsere E-Mail Adresse lautet: info@traumambiente.de